

# Simplifier la vie du collaborateur

Présentation de Digiposte



# La dématérialisation RH: s'adapter aux usages

Le digital **imprègne notre vie quotidienne**



Virement  
bancaire



Location  
de voiture



Photos



Achats



Rendez-vous  
médicaux



Vacances

Etc.

# Un enjeu métier pour la RH

La transformation digitale est devenue un **véritable enjeu** pour tous les métiers

<b>LÉGAL</b>	Dématérialiser dans le contexte de la loi El-Khomri
<b>LOGISTIQUE</b>	Optimiser la gestion des stocks et réduire les coûts
<b>MARKETING</b>	Améliorer la connaissance client et booster les ventes

Pour la RH, il s'agit de **tirer partie des atouts de la dématérialisation**

- Apporter plus de valeur aux collaborateurs en leur proposant des services pratiques et utiles
- Recentrer les services de la DRH sur des prestations utiles et perçues comme tel.

La solution retenue pour la dématérialisation :

**Digiposte**

# Digiposte c'est le coffre-fort numérique de référence La Poste

Disponible via un espace web et une application mobile



**85%** des utilisateurs déclarent que l'appli leur fait gagner du temps et leur simplifie la vie.



**200 organismes**

Connectés permettent à nos utilisateurs de réceptionner leurs documents automatiquement et régulièrement



**200 millions de documents** archivés

dont **+ 1,6 million de bulletins** de paie numériques par mois



**3 millions d'utilisateurs**

gèrent déjà leur vie administrative sur Digiposte



**500 000 utilisateurs actifs mobile**

gèrent déjà leur vie administrative sur Digiposte

dont **300 000** qui l'utilisent plus de **4 fois par mois**



**3 500 entreprises**

ont souscrit à Digiposte pour leurs collaborateurs ou leurs clients



**4,6 collecteurs paramétrés** en moyenne par utilisateur

# pour recevoir son bulletin de paie et gérer sa vie administrative

## Documents routés = originaux numériques

Réception par flux routé de documents originaux numériques (Bulletins de paie...)



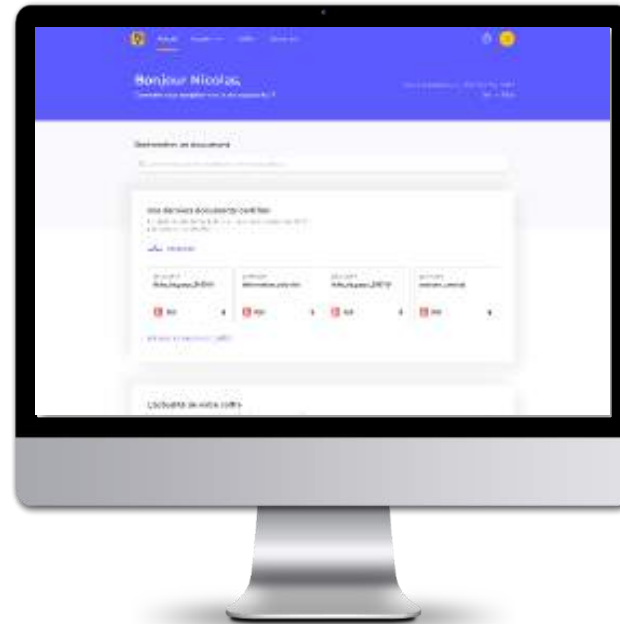
## Documents collectés

Réception automatique de documents



## Ajout manuel

de documents personnels, notamment en utilisant le scanner mobile intégré



## Démarches

Renouvellement CNI, déclaration imposition, paiements...

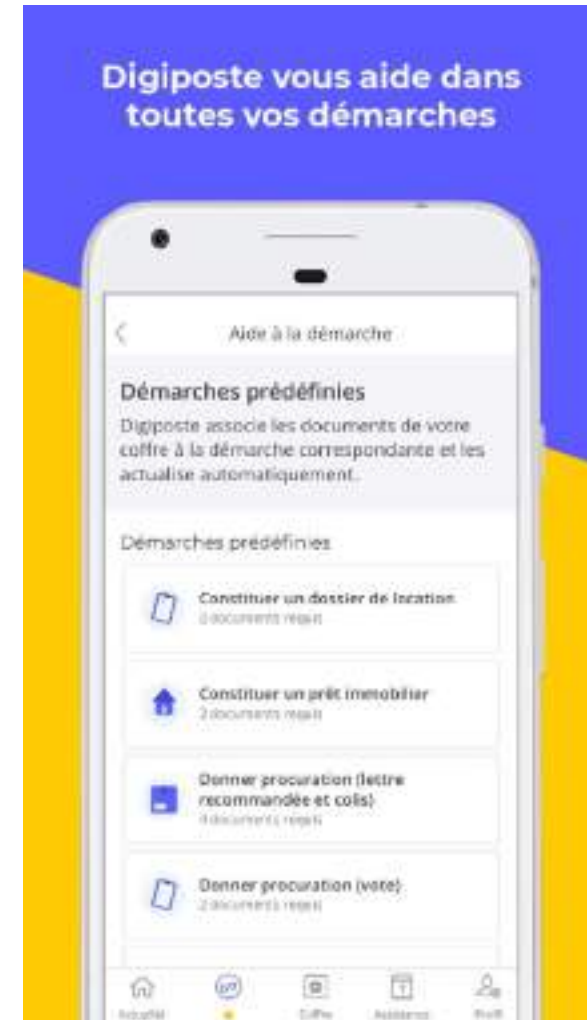


## Partage par lien sécurisé

avec proches et tiers de confiance  
Famille, notaire, banquier...



# Digiposte simplifie la vie administrative



# Digiposte préserve votre vie privée

## RGPD by design

Digiposte est un espace sécurisé, confidentiel et pérenne : « RGPD by design »:

- Votre consentement est systématiquement recueilli
- Vous pouvez accéder à vos informations, les modifier et les supprimer à tout moment
- Vous pouvez récupérer vos documents et les stocker dans une autre solution à tout moment

## Un compte personnel sécurisé

Votre coffre Digiposte est un **espace personnel qui vous appartient**. Ni Digiposte, ni votre entreprise n'auront accès à son contenu.



## Les engagements Digiposte



### Sécurité

Nous assurons la non-intrusion de votre coffre-fort et protégeons vos documents dans le respect des normes en vigueur.

- Traçabilité des documents
- Hébergement sur le territoire français



### Confidentialité

Nous assurons la protection de vos données personnelles.



### Pérennité et Intégrité

Nous archivons vos documents en toute sécurité et garantissons leur intégrité sur le long terme.

# et présente de nombreux avantages

Avantages	Bulletin numérique Digiposte	Bulletin papier
Confidentiel	✓	✓
Officiel et valeur certifiée	✓	✓
Réception gratuite	✓	✓
Réception rapide et automatique	✓	
Disponible 24h sur 24, 7J sur 7	✓	
Placé dans un espace sécurisé	✓	
Accessible depuis un ordinateur, une tablette, un smartphone	✓	
Transférable en un clic, de manière sécurisé	✓	

Le bulletin de paie numérique conserve les avantages du bulletin de paie papier et détient d'autres avantages importants.



# Le parcours d'inscription est facile et se fait en trois étapes

## 1ère étape

Depuis une adresse url générique ou depuis l'email que vous allez recevoir



CLIQUEZ SUR LE LIEN DE L'EMAIL D'INVITATION

OU

LIEN URL:  
adherer.digiposte.fr/[nom de l'entreprise]

Communiqué par email, courrier ou sur votre intranet

1

2

## 2ème étape

REMPLEZ LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION ET VALIDER

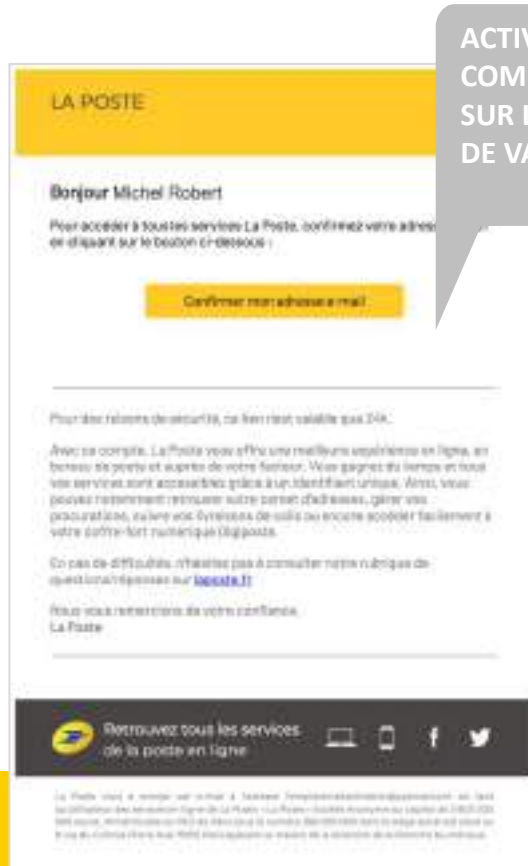


# La dernière étape se fait depuis votre boîte email

## 3ème étape

Depuis l'email que vous avez reçu sur l'adresse email renseignée

[secure.digiposte.fr/identification-plus](https://secure.digiposte.fr/identification-plus)



ACTIVEZ VOTRE COMPTE EN CLIQUANT SUR LE LIEN DE L'EMAIL DE VALIDATION

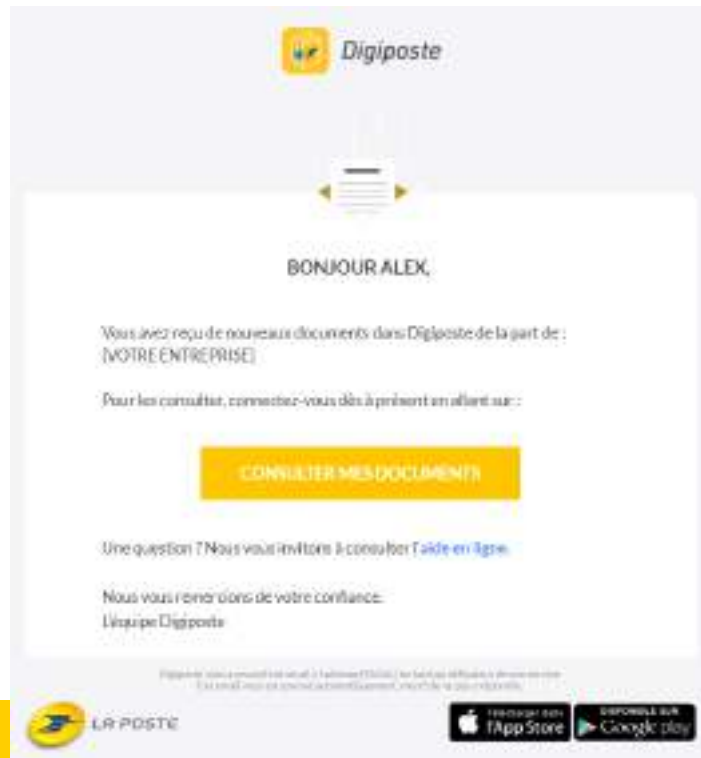


ÇA Y EST ! VOUS POUVEZ VOUS CONNECTER SUR VOTRE COMPTE.

# Une fois votre adhésion validée, vous recevez vos bulletins de paie automatiquement

## Notifications

Vous êtes notifiés à chaque dépôt d'un bulletin de paie



Vous accédez facilement à vos bulletins de paie depuis votre coffre.

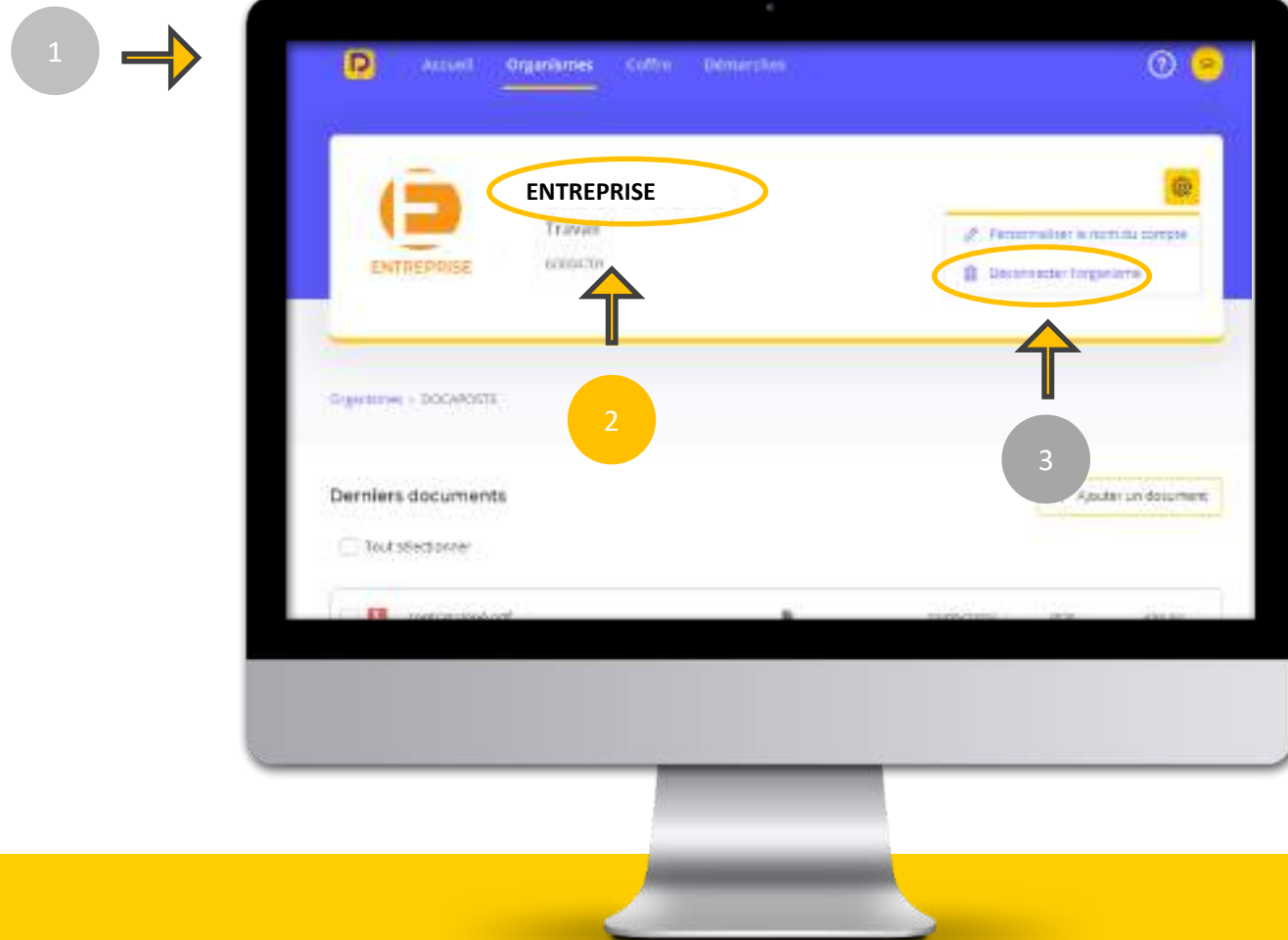
Vous pouvez aussi consulter Le certificat d'authenticité de chaque bulletin de salaire en cliquant sur "Afficher la signature électronique" lors de l'ouverture.

## Accès



# La procédure de résiliation

**Vous avez la liberté et la possibilité de résilier votre adhésion Digiposte à tout moment, depuis votre profil.**



- 1
- 2
- 3

**CLIQUEZ SUR « ORGANISMES ».**

**PUIS SUR « DETAIL » DE L'ADHÉSION DE VOTRE EMPLOYEUR.**

**CLIQUEZ SUR RÉSILIER.**

Vous avez aussi la possibilité de ré-adhérer à tout moment depuis l'adresse URL communiquée par votre entreprise.

# Nos réponses à vos questions

## Où sont stockés mes documents?

.....

Notre plateforme de stockage des documents est hébergée dans des datacenters du Groupe La Poste, situés sur le territoire français.

## Puis-je imprimer mon bulletin de paie?

.....

Oui, il s'agit d'un document au format pdf, c'est-à-dire un format image que l'on peut imprimer.

## Digiposte exploite-t-il mes données à titre publicitaire?

.....

Digiposte ne pratique aucune exploitation des données à titre publicitaire.



## Puis-je garder mon compte si ma situation professionnelle évolue?

.....

Oui, comme c'est un service personnel, celui-ci est conservé même si l'on change de métier ou d'entreprise.

## Puis-je rattacher mon compte Digiposte existant?

.....

Lors de la validation du compte pour la réception des bulletins de paie, Digiposte demande à l'utilisateur s'il a déjà un compte existant. On peut alors le rattacher.

## Que se passe-t-il si je suis dans l'incapacité d'accéder à mon coffre?

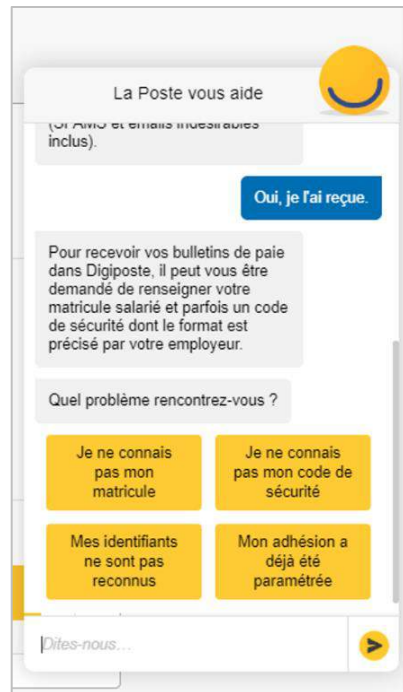
.....

L'utilisateur peut désigner jusqu'à 5 proches en tant que « contacts de confiance ». Ceux-ci devront fournir une preuve légale auprès du Service clients Digiposte. La Poste effectuera les vérifications nécessaires et, si confirmé, donnera l'accès au contact de confiance dans les 30 jours.

# Plus de questions? Consultez nos outils service client

## Le chatbot Digiposte

Recevez un premier niveau de réponse 24h/24 et 7j/7

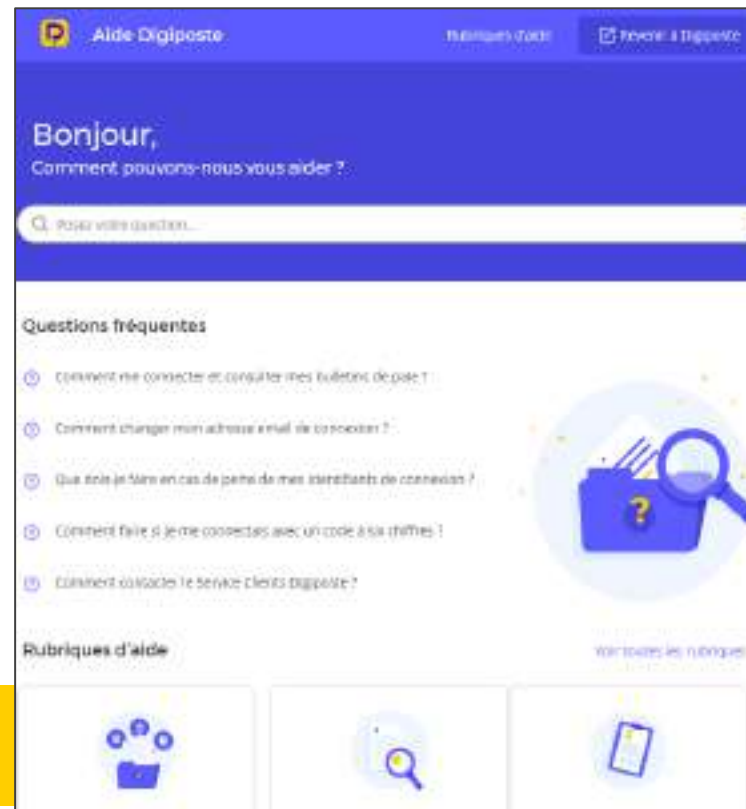


Disponible sur la page d'adhésion communiquée par votre employeur

## Notre aide en ligne

Vous pourrez y consulter les questions les plus courantes de notre communauté Digiposte.

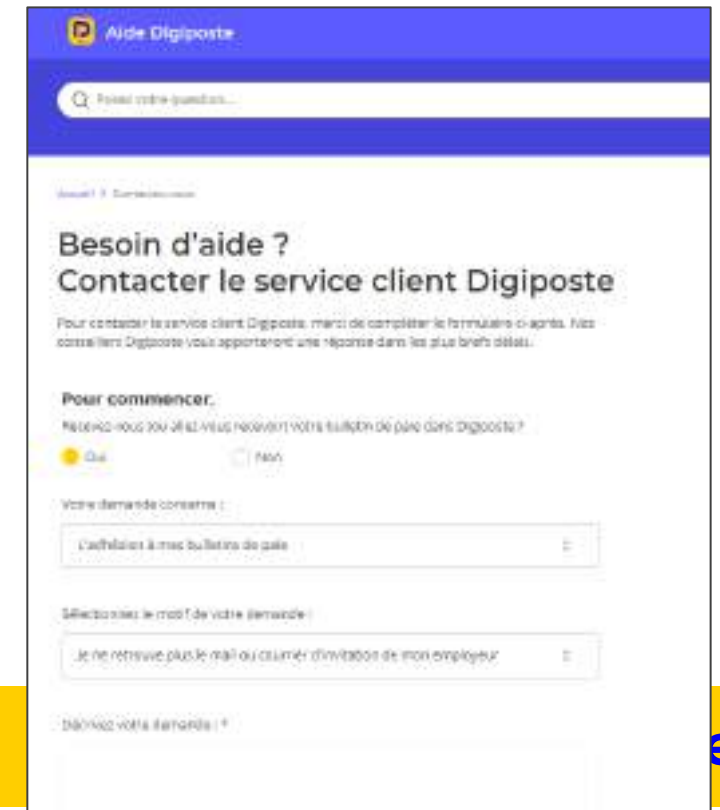
[aide.digiposte.fr](https://aide.digiposte.fr)



## Le formulaire de contact

Contactez nos conseillers Digiposte à l'aide du formulaire en ligne

[aide.digiposte.fr/contact](https://aide.digiposte.fr/contact)



**D**

**Digiposte**

**Merci pour votre attention**